

～対面面会について よくあるお問い合わせ～

ご家族様からいただき、お問い合わせが多かったものを一覧にいたしました。ぜひ、ご参考いただければと思います。

Q1: 契約時に登録していない家族も、面会したいです。

**A:登録していないご家族様、ご友人様でも3名様までご面会できます。
面会の予約は、登録しているご家族様のみとなります。**

Q2:新型コロナウイルスに感染し療養中です。面会はいつからできますか？

**A:発症日を0日として10日間経過してから、ご面会をお願いしております。
風邪症状等がある間は、ご面会をお控えください。**

Q3:孫に会わせたいです。短時間でもダメですか？

A:ご希望に添えず申し訳ありません。当施設ではご利用者様、ご家族様への感染症等を防止するため、小学生以下のお子様の施設内への立ち入り、ご面会はお断りしております。お写真、動画などをご用意いただき、面会時にお持ちいただければと思います。

Q4:4人で行って、途中で交代して面会できますか？


A:感染症等の観点から、途中交代での面会の対応はしていません。

Q5:面会はどのように行っているのですか？

A:実際に、家族面会室を使用している写真をご用意いたしました。→



～上記以外にも、ご面会についてご質問等がございましたら、お気軽に
施設までご連絡ください～

 **横浜メディカルグループ**
ウエストケアセンター
TEL 042-654-5511