

【 ウェストケアセンター 】通所利用者満足度調査集計 R7.3

回答数 53件／ 75件 回答率:70.6%

質問項目	2.利用開始時の契約についてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答
	①契約時の説明は”ていねい”かつ”正確”でしたか？	26	2	1	0	24
	3.送迎についてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答
	①送迎スタッフの対応は”ていねい”かつ”安全”な介助ができていますか？	45	2	2	0	4
	②送迎ドライバーは安全運転ができていますか？	46	2	1	0	4
	③送迎の時間に対する不満がありますか？	46			2	5
	④お約束の時間から大幅にずれて送迎となる場合は連絡が来ますか？	24	11	3	2	13
	4. 食事についてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答
	①お昼ごはんは美味しいですか？	31	17	2	0	3
	②お昼ご飯の量は適量ですか？	42	1	7		3
	③おやつはおいしいですか？	32	14	4	0	3
	④おやつのはきは満足していますか？	31	14	4	1	3
	5. フロア環境についてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答
	①フロア内は整理整頓ができていますか？	43	7	0	0	3
	②活動するのに安全な環境になっていますか？	39	8	0	0	6
	③トイレはきれいに保たれていますか？	39	8	2	0	4
	6. 入浴についてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答
	①入浴は気持ちよく快適にできていますか？	36	2	2	0	13
	②浴室、脱衣所はきれいに保たれていますか？	36	4	0	0	13
	7. レクリエーション等についてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答
	①レクリエーションは楽しいですか？	28	14	4	1	6
	8. スタッフの対応についてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答
	①スタッフの言葉使いは”ていねい”かつ”明朗”ですか？	43	6	2	0	2
	②スタッフの身だしなみはきちんとされていますか？	45	4	1	1	2
	③スタッフはご利用様が声を掛けられた際に、すぐ反応していますか？	41	6	3	0	3
	④スタッフは笑顔で接していますか？	41	8	1	0	3
	⑤スタッフは、あなたの話を最後まで聞いてくれますか？	38	8	2	0	5
	7.個別リハビリについてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答
	①個別リハビリの内容には満足していますか？	31	11	1	1	9
	②担当スタッフの態度や言葉使い、身だしなみはきちんとされていますか？	38	6	0	0	9
合計人数		821	155	42	8	140
合計割合		70.4%	13.3%	3.6%	0.7%	12.0%

8. スタッフの対応についてお伺いいたします。	はい	いいえ	無回答
⑥信頼できるスタッフはいますか？	44	2	7
合計割合	83.0%	3.8%	13.2%

10. ホームページ・SNSについてお伺いいたします。	はい	いいえ	無回答
当施設のホームページを見たことがありますか？	14	32	7
当施設のインスタグラムを見たことがありますか？	6	39	8
合計人数	20	71	15
合計割合	18.9%	67.0%	14.2%

男女人数	
男	29
女	21
回答者内訳	
本人	29
家族	21
その他	3
回答者数合計	53

調査にご協力ありがとうございました。集計結果をご報告致しますので、ご確認下さい。皆様の貴重なご意見は、今後のサービス向上に役立てさせていただきます。