

## 【 ウェストケアセンター 】入所利用者満足度調査集計 R3.8

回答数55件/94件 回答率:58.51%

<b>1.ご記入いただいている方</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>無回答</b>
①記入者（ 1:ご本人、 2:ご家族、 3:その他 ）		52	2	0	1
②性別（ 1:男性、 2:女性 ）			32	20	3
<b>2.入所した時の状況についてお伺いいたします。</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>無回答</b>
①契約時の説明は“ていねい”かつ“正確”でしたか？	35	3	0	0	17
<b>3.ご本人様へのサービス提供に関する計画についてお伺いいたします。</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>無回答</b>
①個別計画(ケアプラン)の説明は分かりやすいですか？	41	11	0	0	3
②個別計画(ケアプラン)は本人および家族の意向・要望が反映されていますか？	40	10	0	0	5
<b>4.日常のサービスに内容についてお伺いいたします。</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>無回答</b>
①食事の献立、味付けの工夫などはいかがですか？	21	6	0	0	28
②入浴は気持ちよく快適だと感じられますか？	22	4	0	0	29
③入浴の内容(時間・方法など)に満足していますか？	22	3	0	0	30
④排泄の時に安全性やプライバシーについて配慮されていると思いますか？	23	2	0	0	30
⑤施設が行う年間行事やレクリエーションの内容に満足していますか？	30	6	0	0	19
<b>5.環境についてお伺いいたします。</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>無回答</b>
①フロア内は整理整頓ができていますか？	34	5	0	0	16
②居室内の清掃は行き届いていますか？	28	4	0	0	23
③フロア内は適温・適湿に保たれていますか？	27	6	0	1	21
④施設内でのにおいが気になることはありますか？	23	13	1	0	19
⑤施設内の飾りつけについての印象はいかがですか？	28	8	1	0	18
<b>6. スタッフの対応についてお伺いいたします。</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>無回答</b>
①スタッフの言葉使いは“ていねい”かつ“明朗”ですか？	45	5	0	0	5
②スタッフの身だしなみはきちんとされていますか？	46	3	0	0	6
③スタッフはご利用者様が声を掛けられた際に、すぐ反応していますか？	37	4	0	0	14
④スタッフは笑顔で接していますか？	41	7	0	0	7
⑤スタッフは、あなたの話を最後まで聞いてくれていますか？	43	3	0	0	9
<b>7.リハビリについてお伺いいたします。</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>無回答</b>
①リハビリ内容には満足していますか？	16	3	1	0	35
②リハビリスタッフの態度や言葉使い、身だしなみはきちんとされていますか？	20	4	0	0	31
<b>合計人数</b>	622	110	3	1	365
<b>合計割合</b>	<b>56.5%</b>	<b>10.0%</b>	<b>0.3%</b>	<b>0.1%</b>	<b>33.2%</b>

<b>6. スタッフの対応についてお伺いいたします。</b>	<b>はい</b>	<b>いいえ</b>	<b>無回答</b>
⑥信頼できるスタッフはいますか？	41	3	11
<b>合計割合</b>	<b>75.9%</b>	<b>5.6%</b>	<b>20.4%</b>

<b>8. ホームページについてお伺いいたします。</b>	<b>はい</b>	<b>いいえ</b>	<b>無回答</b>
当施設のホームページを見たことがありますか？	29	16	10
<b>合計割合</b>	<b>53.7%</b>	<b>29.6%</b>	<b>18.5%</b>

<b>男女人数</b>	
男	20
女	32
<b>回答者内訳</b>	
本人	0
家族	2
その他	52

**ご回答いただいた皆様、ご協力ありがとうございました。  
今後も集計結果をもとにより良いサービスの提供ができるよう、職員一同取り組んでまいります。**

## 【 ウェストケアセンター 】通所利用者満足度調査集計 R3.8

回答数 70件 / 90件 回答率: 77.77 %

質 問 項 目	2.利用開始時の契約についてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答
	①契約時の説明は“ていねい”かつ“正確”でしたか？	25	8	3	0	34
	3.送迎についてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答
	①送迎スタッフの対応は“ていねい”かつ“安全”な介助ができていますか？	53	12	1	0	4
	②送迎ドライバーは安全運転ができていますか？	56	9	1	0	4
	③送迎の時間に対する不満がありますか？	62			3	5
	④お約束の時間から大幅にずれて送迎となる場合は連絡が来ていますか？	37	11	2	4	16
	4.食事についてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答
	①お昼ごはんは美味しいですか？	35	22	6	0	7
	②お昼ご飯の量は適量ですか？	59	0	6		5
	③おやつはおいしいですか？	34	23	7	0	6
	④おやつのはきはきは満足していますか？	29	30	6	0	5
	5.フロア環境についてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答
	①フロア内は整理整頓ができていますか？	51	14	0	0	5
	②活動するのに安全な環境になっていますか？	47	16	1	0	6
	③トイレはきれいに保たれていますか？	46	13	5	0	6
	6.入浴についてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答
	①入浴は気持ちよく快適にできていますか？	43	10	1	0	16
	②浴室、脱衣所はきれいに保たれていますか？	39	8	1	0	22
	7.レクリエーション等についてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答
	①レクリエーションは楽しいですか？	24	19	8	1	18
	8.スタッフの対応についてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答
	①スタッフの言葉使いは“ていねい”かつ“明朗”ですか？	49	10	5	0	6
	②スタッフの身だしなみはきちんとされていますか？	52	10	0	0	8
	③スタッフはご利用者が声を掛けられた際に、すぐ反応していますか？	46	11	3	0	10
	④スタッフは笑顔で接していますか？	48	14	2	0	6
	⑤スタッフは、あなたの話を最後まで聞いてくれていますか？	51	8	3	1	7
7.個別リハビリについてお伺いいたします。	4	3	2	1	無回答	
①個別リハビリの内容には満足していますか？	31	20	2	1	16	
②担当スタッフの態度や言葉使い、身だしなみはきちんとされていますか？	42	12	2	0	14	
合計人数	959	280	65	10	226	
合計割合	62.3%	18.2%	4.2%	0.6%	14.7%	

8.スタッフの対応についてお伺いいたします。	はい	いいえ	無回答
⑥信頼できるスタッフはいますか？	50	6	14
合計割合	71.4%	8.6%	20.0%

10.ホームページについてお伺いいたします。	はい	いいえ	無回答
当施設のホームページを見たことがありますか？	11	45	14
合計割合	15.7%	64.3%	20.0%

男女人数	
男	29
女	36
回答者内訳	
本人	35
家族	33
その他	2
回答者数合計	70

ご回答いただいた皆様、ご協力ありがとうございました。  
今後も集計結果をもとにより良いサービスの提供ができるよう、職員一同取り組んでまいります。